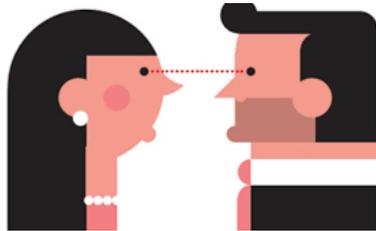


More Peaceful Schools  
IES Bezmiliana

## Prevenir los conflictos

**Mira a tus alumnos y alumnas con buenos ojos.**

De esta forma su actitud será recíproca.



**Todo mejor con una sonrisa y educación.**

Es sorprendente lo que consigue "por favor". Pide las cosas tú también con educación.

Si para que te obedezcan tienes que enfadarte, siempre tendrás que estar enfadado.



**Trata de establecer un buen clima en clase.**



Evitaremos que surjan conflictos y las soluciones serán más fáciles.

**Adelántate a los conflictos. Detéctalos en la hora de tutoría.**

Siempre es mejor que el conflicto no se produzca.



**Mantén la coherencia.**

Actúa de la misma forma y no exijas lo que tú no haces.



**Respeto a los alumnos.**

El respeto es una base de la convivencia. No podremos pedir respeto si nosotros no lo tenemos.





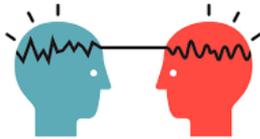
# Solucionar conflictos

IES Bezmiliana

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



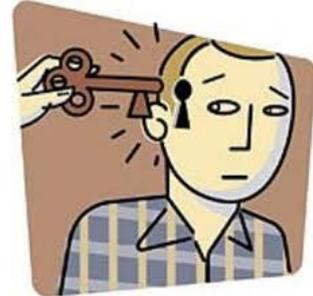
## Inspira empatía en el alumno.



Enseña al alumno a ponerse en el papel de los demás. Además de solucionar un conflicto va a prevenir otros.

## Es mejor convencer que obligar

Lo que se hace sin convicción sólo está ocultando el problema para eludir las consecuencias.



## Si te enfadas, detente y tómate tu tiempo. Cuenta hasta 10

Nunca pierdas los papeles, ese no es tu papel.



## Guía al alumno/a para que alcance las conclusiones.

Si el alumno ve la solución como algo suyo se lo tomará más en serio que algo impuesto.



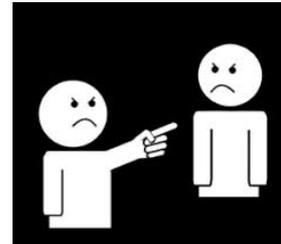
## Lleva al alumno fuera de clase y háblale con tranquilidad.



Cuando vuelvas a clase da las gracias públicamente.

## Evita que el enfrentamiento parezca algo personal.

Los conflictos que pueden surgir no pueden ser algo personal, forma parte del trabajo.



## Sancionar es el último recurso.

Si no ha sido posible resolver el conflicto por otros medios, podremos recurrir a una sanción justa y proporcionada



## Reconoce la resolución de un conflicto.

Haz que el alumno sienta satisfacción por encontrar una solución.

